

Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento (di seguito “**Informativa Privacy**”) è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i “**Dati Personali**”), raccolti dal sito web e dall'applicazione Cibos (di seguito “**Applicazione**”).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Non appena le modifiche saranno aggiornate, al primo accesso alla web app sarà richiesto di prenderne visione e, laddove necessario, prestare i relativi consensi. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1 Dati Personali raccolti dall'Applicazione

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

1 Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente

- **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.
- **Dati sensibili:** Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Questi dati, in particolare, vengono trattati all'interno dell'applicazione in modo indiretto, nel momento in cui l'utente effettua la personalizzazione del menù, escludendo alcune categorie di ingredienti, di alimenti o di allergeni al fine di visualizzare solo piatti che siano in linea con le proprie preferenze etiche, gusti o esigenze di salute. Il conferimento di questo tipo di dati è del tutto facoltativo ed a libera scelta dell'utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione. In particolare quando si tratti di dati di persone minorenni, solo i genitori esercenti la responsabilità genitoriale o i tutori legali possono registrarsi con i propri dati personali, aggiungendo il nome e il cognome del minore e l'ordine dei pasti.

2 **Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:**

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

3 **Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:**

L'Applicazione usa solo cookies tecnici, non facendo uso di cookies di marketing o di profilazione, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi.

2 **Finalità**

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- 1 **Registrazione account:** per accedere all'area riservata che permette di utilizzare il diario alimentare o di accedere ai servizi di distribuzione dei pasti.
- 2 **Gestione del servizio:** per consentire all'utente di effettuare le prenotazioni, le modifiche e le cancellazioni dei propri pasti direttamente al centro di cottura di interesse, l'azienda di monitorare l'andamento dei pasti usufruiti e il centro di cottura per la corretta gestione dei pasti da somministrare, unitamente all'adempimento degli obblighi civilistici e fiscali connessi all'erogazione del servizio.
- 3 **Personalizzazione del menu:** per consentire all'utente di impostare dei filtri personalizzati per escludere i piatti non graditi o contenenti allergeni specifici, al fine di rendere la composizione del menù più veloce e pratica.
- 4 **Per fini statistici:** i dati possono essere elaborati, anche in forma anonima ed aggregata, al fine di gestire l'approvvigionamento di materie prime, evitare gli sprechi ed offrire un servizio più rispondente ai gusti e alle necessità dei commensali.
- 5 **Supporto e assistenza all'Utente:** per rispondere alle richieste dell'Utente e aiutarlo in caso di problemi.
- 6 **Commento e feedback:** per consentire all'Utente di inviare recensioni o commenti.
- 7 **Comunicazione tramite live chat:** per permettere all'Utente di interagire con una live chat sull'Applicazione.
- 8 **Manutenzione e miglioramento della User Experience:** per rendere la web app sempre più semplice da usare ed intuitiva per gli utenti e per mantenerla funzionale ed efficiente.

- 9 **Tutela di diritti in giudizio:** per esercitare o difendere un diritto in giudizio o avanti alle autorità amministrative competenti.

3 Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo contact@fvmitalia.com.

4 Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1 il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- 2 il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- 3 il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- 4 il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo contact@fvmitalia.com.

Per quanto riguarda i dati particolari, riguardanti eventuali allergie, intolleranze, malattie o convinzioni religiose o filosofiche, la base giuridica del trattamento è il consenso esplicito manifestato dall'utente mediante la volontaria personalizzazione del menù, attraverso l'apposizione dei relativi filtri. In linea di massima la personalizzazione del menù non offre direttamente informazioni univoche su dati particolari, ma non è escluso che alcuni filtri o combinazioni di essi possano, nel loro insieme, fornire informazioni di questo tipo.

5 Luogo

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email contact@fvmitalia.com oppure al seguente indirizzo postale via Dell'industria, 36 - 31041 Cornuda (TV).

Non è previsto il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea.

Per tali Paesi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza di tale decisione, è possibile richiedere più informazioni al Titolare riguardo le garanzie

appropriate adottate, nonché i mezzi per ottenere una copia di tali Dati o il luogo esatto dove sono stati resi disponibili.

6 Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7 Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

Nel caso in cui un utente attivo interrompa, per qualsiasi motivo, l'accesso ai servizi di ristorazione associati, potrà continuare ad utilizzare la web app come semplice diario alimentare: in tal caso l'account sarà definitivamente cancellato qualora l'utente non acceda all'APP per un periodo di 3 mesi consecutivi.

8 Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9 Diritti dell'Utente

In base al Regolamento Europeo, l'interessato può chiedere:

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

- la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate all'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei dati personali, al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR;
- opposizione al trattamento;
- richiedere ed ottenere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni, oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10 Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è FVM SRL, con sede legale in Via Dell'Industria, 36 - 31041 Cornuda (TV), Codice Fiscale / Partita IVA 05051720265, indirizzo e-mail contact@fvmitalia.com.

Ultimo aggiornamento: 01/08/2022